**Openheid na medisch incident**

Een programma over het belang van openheid en empathie rondom medisch incidenten. In het programma besteden we aandacht aan:

* Voorlichting over de juridische implicaties van en ontwikkelingen rondom medische incidenten.
* Voorlichting over de impact van medisch incidenten (second victimness) en het hoe en waarom van open en empathisch communiceren.
* Demonstratie van open en empathisch communiceren, waarbij een trainer en een trainingsacteur verschillende manieren van communiceren laten zien, waarmee ze verhelderen dat ogenschijnlijk kleine nuanceverschillen in (non-)verbaal gedrag grote gevolgen kunnen hebben voor het effect van de boodschap.
* Ruimte voor vragen van / discussie met de deelnemers.

**COMPETENTIES**

Communicatie

**DATA**
Dinsdag 24 oktober 2017

**TIJD**
Van 17.00 tot 17.30 uur   Ontvangst met warme maaltijd.
Van 17.30 tot 21.00 uur   Programma.